

“Opravdový hrdina je člověk, který se dokáže v kritických chvílích postarat o svou rodinu, své blízké, kolegy, ale i jednoduše slabší, kteří jsou na něj v danou chvíli odkázáni. Dokáže se jich zastat, ochránit je, ale i pomoci tam, kde ostatní ne. Člověk, který jde ostatním příkladem tam, kde jiní už ztratili naději nebo ochotu něco dělat.”

Bc. Petr Moučka - Zakladatel systému řešení konfliktů a krizových situací SORUDO

Kurz verbálního řešení konfliktních situací (Asertivita)

Obsah kurzu:

- rozebrání typologie agresivních klientů, vyhodnocení závažnosti situace - teorie
- fáze konfliktu - teorie + praxe
- modelové simulace konfliktních situací - praxe
- řešení verbálních útoků, vyhrožování - teorie + praxe
- verbální deeskalace napětí teorie + praxe
- verbální deeskalace násilí teorie + praxe
- bezpečná komunikace teorie + praxe
- techniky verbální sebeobrany teorie + praxe

Délka: 8,00 – 16,00 1 hod. obecní přestávka

Šetrná sebeobrana proti agresi klientů - personál Nemocnic (7h) **(Speciální program šetrné sebeobrany)**

Obsah kurzu:

- Úvod, seznámení, představení, rozebrání typologie agresivních klientů
- Rozcvičení - nácvik spolupráce s kolegy
- Teorie - specifikace řešení konfliktů, legislativní rámec (krajní nouze, nutná obrana, svépomoc)
- Fáze konfliktu a nácvik jejich řešení
- Praktický nácvik
 - šetrná sebeobrana vůči brachiálnímu útoku pacienta
 - šetrná sebeobrana vůči házení předmětů
 - šetrné řešení různých druhů úchopů od pacienta
 - aplikace technik na různorodé situace
 - pacifikace pacienta, řízený pád v návaznosti na různé situace
 - fixace pacienta na zemi po aplikaci řízeného pádu
 - techniky pro vyvádění, odvádění a přesun agresivního pacienta
- Odpovědi na dotazy, závěr kurzu

Délka: 6 - 8 hodin

Na přání zadavatele může být kurz zakončen písemným testem a přezkoušením naučených technik.

Obsah kurzu / náročnost je pouze předběžný, přizpůsobení kurzu "na míru" probíhá i v reálném čase, kdy lektor reaguje na potřeby, tempo a možnosti konkrétní skupiny.

Garance spokojenosti:

Stojíme si za kvalitou našich kurzů, a proto poskytujeme 100% garanci vrácení peněz.
Pokud s kurzem nebudete spokojeni, jednoduše Vám vrátíme peníze.

**Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte a ozvěte se na petr.krizek@sorudo.cz
Více o nás můžete najít na www.sorudo.cz**