

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY ČLENOV SLOVENSKEJ LEKÁRSKEJ KOMORY

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „VPP-PO“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE POISTENIA

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO a v poisťnej zmluve.
2. Poisťiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
 - a) **telefonickú službu právnych informácií** vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - b) **právnú asistenčnú službu** poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poisťnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb,v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2

Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve a týchto VPP-PO. Okamihom vzniku poisťnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poisťnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poisťnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poisťnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poisťnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poisťnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poisťnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia.
6. Za poisťnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO, pričom za poisťnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.
7. V prípade, ak poistená osoba je v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve predvolaná na výsluch v pozícii svedka v trestnom konaní resp. v rámci postupu pred jeho začatím, okamihom vzniku poisťnej udalosti sa rozumie predvolanie poistenej osoby na výsluch za predpokladu, že výsluch sa bude viesť ohľadne takého skutku, ktorého okamih spáchania nastal v čase existencie poistenia právnej ochrany vo vzťahu k poistenej osobe.

Článok 3

Vecný rozsah poistenia

1. Pri poistení právnej ochrany poisťiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v týchto oblastiach:
 - a) Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti v sporoch o náhradu škody:
 1. spôsobenú nesprávnym poskytnutím zdravotnej starostlivosti, uplatnených voči poistenej osobe poškodeným alebo jeho dedičom (pasívny spor)
 2. spôsobenú poistenému konaním tretej osoby, ak škoda vznikla v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poistenou osobou (aktívny spor).
 - b) Trestné a priestupkové právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom konaní, ktoré bolo voči nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, a to až do podania obžaloby a obhajoba poistenej osoby v priestupkovom konaní v súvislosti s priestupkom z nedbanlivosti, ak je trestné alebo priestupkové konanie vedené pre trestný čin alebo priestupok, ku ktorému došlo v priamej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Po podaní obžaloby sa obhajoba poistenej osoby v trestnom konaní vzťahuje len na nedbanlivostné trestné činy.
 - c) Konanie pre orgánmi dohľadu a dozoru – obhajoba poistenej osoby a zastupovanie jej oprávnených záujmov v konaniach pred Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstvom zdravotníctva SR, VÚC alebo Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.
 - d) Disciplinárne konanie – zastupovanie právnych záujmov a obhajoba poistenej osoby v disciplinárnych konaniach vedených Slovenskou lekárskou komorou.
 - e) Pracovné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby:
 1. ako zamestnanca v pracovnoprávnom vzťahu, v ktorom poistená osoba poskytuje zdravotnú starostlivosť,
 2. ako zamestnávateľa v sporoch so zamestnancami poskytujúcimi zdravotnú starostlivosť.
 - f) Nemajetková ujma – ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch o náhradu nemajetkovej ujmy podľa § 13 Občianskeho zákonníka, ak právnym dôvodom sporu je ujma spôsobená v dôsledku nesprávneho poskytnutia zdravotnej starostlivosti poistenou osobou (pasívny spor).

- g) Trestné právo - obhajoba poistenej osoby predvolanej v pozícii svedka na výsluch v trestnom konaní, ktoré bolo začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania v súvislosti s trestným činom, ku ktorému došlo v priamej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a to za predpokladu, že okamih spáchania tohto činu alebo skutku nastal v čase existencie poistenia právnej ochrany vo vzťahu k poistenej osobe a zároveň možno s prihliadnutím na okolnosti rozumne predpokladať, že poistená osoba sa môže v predmetnom trestnom konaní stať obvinenou osobou. Za splnenia všetkých podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu sa právna ochrana týka aj obhajoby poistenej osoby v rámci postupu príslušného orgánu pred začatím trestného stíhania, ktorú na základe trestného alebo iného podnetu príslušný orgán predvolá na výsluch k okolnostiam nasvedčujúcim, že mala spáchať trestný čin.
- h) Rodinné právo – poskytovanie právneho poradenstva v prípade sporov spadajúcich do oblasti rodinného práva a týkajúcich sa priamo poistenej osoby (postup pri rozvoze, zvýšenie, zníženie výživného, postup pri vysporiadaní majetku po rozvoze, určenie otcovstva, úprava styku s deťmi, osvojenie a pod.).
- i) Dedičské právo – poskytovanie právneho poradenstva v prípade sporov spadajúcich do oblasti dedičského práva a týkajúcich sa priamo poistenej osoby (odmietnutie dedičstva, dedenie dlhov, postup v dedičskom konaní, postup pri spisovaní zvetu, vydedenie, okruh dedičov a pod.).

1.1 Poistné plnenie podľa čl. 3 ods. 1 písm. h) a i) týchto VPP-PO sa poskytuje len vo forme telefonickej služby právnych informácií alebo administratívno-právnej asistencie. Poskytovanie právneho poradenstva zahŕňa aj zasielanie vzorov žalôb, zmlúv, návrhov alebo dohôd, ako aj následnú kontrolu žaloby, zmluvy, návrhu alebo dohody vypracovaných poistenou osobou.

2. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany sa nevzťahuje na:

- a) právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane konaní vedených Sociálnou poisťovňou, sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia (vrátane sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzavretých medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti), v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
- b) spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
- c) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby s výnimkou sporov podľa čl. 3 ods. 1 písm. f) týchto VPP-PO,
- d) právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníkovi, prevádzkovateľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
- e) právne spory vyplývajúce z kolektívnych zmlúv,
- f) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

Článok 4 Poistené osoby

1. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na fyzickú osobu vykonávajúcu povolanie lekára, ktorá je členom Slovenskej lekárskej komory a zároveň je uvedená v aktuálnom zozname poistených osôb.

2. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na právnickú osobu najviac s dvoma spoločníkmi, z ktorých aspoň jeden je lekár, ktorý je členom Slovenskej lekárskej komory a zároveň je uvedený v aktuálnom zozname poistených osôb a ktorá má v predmete podnikania poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Ak podľa predošlej vety sú obidvaja spoločníci právnickej osoby lekári, poistenie sa na túto právnickú osobu vzťahuje len v tom prípade, ak sú obidvaja spoločníci (lekári) členmi Slovenskej lekárskej komory a zároveň sú uvedení v aktuálnom zozname poistených osôb.

Článok 5 Územný rozsah poistenia právnej ochrany

Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

Článok 6 Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - a) medzi poistenou osobou a poisťiteľom z poistenia právnej ochrany,
 - b) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - c) ktoré zaviniла poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - d) vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
 - e) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
2. Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody, ustanovenie čl. 3 ods. 1 písm. b) týchto VPP týmto nie je dotknuté,
 - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nespĺnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
 - e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.

5. Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

DRUHÁ ČASŤ POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

Článok 7

Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby

1. Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO.
2. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne, po tom, čo sa o vzniku poistnej udalosti dozvie. V oznámení o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistovne je poistená osoba povinná doručiť poistovní oznámenie o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany v písomnej forme.
3. Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
4. Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
5. Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obržala alebo akonáhle sú jej dostupné, s výnimkou dokladov a informácií, o ktorých je v zmysle platných právnych predpisov povinná zachovávať mlčanlivosť.
6. Poistená osoba v prípade, že žiada obhajobu v trestnom konaní v pozícii svedka v súlade s čl. 3 ods. 1 písm. g) týchto VPP, je povinná bezodkladne na výzvu realizovanú poistovateľom hoci aj telefonicky, predložiť predvolanie resp. písomne oznámiť jeho obsah a predložiť i čestné prehlásenie, v ktorom opíše všetky skutočnosti oznámené jej orgánom, ktorý ju na výsluch predvolal a to predovšetkým: údaj, kedy došlo k predvolaniu, označí skutok/-ky, pre ktoré sa vedie konanie, časový údaj, kedy malo dôjsť k spáchaniu skutku/-kov, informáciu, či a akým spôsobom daný skutok/-tky súviseli s poskytovaním zdravotnej starostlivosti zo strany poistenej osoby.

Článok 8

Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby. Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu sa neuplatňuje v prípade podľa čl. 3 bod 1 písm. b), c), d) a g) týchto VPP.

Článok 9

Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb

1. Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poistiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
2. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Ak sa jedná o obhajobu poistenej osoby v trestnom konaní predvolanej v pozícii svedka, vhodným zástupcom- dodávateľom služieb, ktorého si zvolila poistená osoba sa rozumie len taký, ktorý má svoju kanceláriu v mieste, v ktorom sa bude realizovať výsluch resp. maximálne vo vzdialenosti 65 km od tohto miesta.
3. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
5. Poistená osoba v prípade, že žiada obhajobu v trestnom konaní v pozícii svedka v súlade s čl. 3 ods. 1 písm. g) týchto VPP, bude bezodkladne poučená o právach a povinnostiach predvolanej osoby vrátane práva odoprieť svedeckú výpoveď. Pokiaľ sa poistená osoba rozhodne využiť právo odoprieť svedeckú výpoveď, nevzniká jej nárok na úhradu nákladov spojených s prítomnosťou zástupcu- dodávateľa služieb na predmetnom výsluchu.

Článok 10

Pozastavenie poistného plnenia

1. Ak poistiteľ usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
2. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
3. Toto neplatí pri poskytovaní poistného plnenia podľa čl. 3 bod. 1 písm. b), c) a d) a g) týchto VPP.

Článok 11

Súčinnosť poistenej osoby s poisťiteľom

1. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
2. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
3. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

Článok 12

Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

1. Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to **obvyklé, primerané a účelné**:

- a) výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb
- b) náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- c) náklady na súdne a správne poplatky,
- d) náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- e) náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- f) náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- g) náklady na trestnoprávnu alebo správno-právnu kauciu až do výšky 10 500 eur (316 323,00 Sk), zloženú za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmto VPP-PO.
- h) náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50% nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

2. V prípade, že poistená osoba žiada obhajobu v trestnom konaní v pozícii svedka v súlade s čl. 3 ods. 1 písm. g) týchto VPP, sa na účely týchto VPP za úhradu obvyklých, primeraných a účelných nákladov spojených s odmenou zástupcu- dodávateľa služieb v súvislosti s jeho prítomnosťou a obhajobou na výsluchu, považuje odmena maximálne v rozsahu za 3 úkony právnej pomoci.

3. V prípade, že si poistená osoba uplatní konkrétny nárok na úhradu odmeny za úkony právnej pomoci, je povinná predložiť poisťovní písomné čestné prehlásenie, ktoré bude obsahovať najmä: údaj, kedy došlo k výsluchu, označenie skutku/-ov, pre ktoré sa vedie konanie, časový údaj, kedy malo dôjsť k spáchaniu skutku/-kov, informáciu, či a akým spôsobom daný skutok/-tky súviseli s poskytovaním zdravotnej starostlivosti zo strany poistenej osoby a potvrdí prítomnosť advokáta na výsluchu.

Článok 13

Spoločné ustanovenia

1. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
2. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
3. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.

TRETIA ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

Článok 14

Vznik, doba trvania a zmena poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom podpisu zmluvnými stranami a účinná dňom 1.4.2010. Poistenie začína dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.

2. Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nulťou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia; týmto okamihom začína poistná ochrana.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 15

Platenie a výška poistného

1. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
2. Poistiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poistného poistníkovi písomne oznámiť.

Článok 16

Povinnosti poistenej osoby

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- b) písomne oznámiť poistiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- c) platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- g) poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj ziskania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy

Článok 17

Povinnosti poist'ovne

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

Článok 18

Poistné plnenie

1. Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
3. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) týchto VPP-PO v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 66,20 eur (1 994,34 Sk). Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
4. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Článok 19

Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poistníka.
2. Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poist'ovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poist'ovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poist'ovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
4. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) smrťou poisteného
 - c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) ak poistená osoba úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,

ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania). Ak je predmetom sporu úrok z omeškania alebo zmluvná pokuta, považuje sa za istinu.
3. Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
6. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
7. Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú poistnú udalosť vzniknutú v priebehu poistného obdobia. Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.

PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručení piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.
3. Poistená osoba svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poistiteľovi:
 - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poistiteľa a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistenej osobe,
 - c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poistiteľa za účelom správy poistenia,
 - d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poistiteľa v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - a) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poistiteľa a poistenej osoby,
 - b) na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistenej osobe a vyhotovovania štatistik a analýz.Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistená osoba na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poistiteľovi a po uvedenú dobu nie je poistená osoba oprávnená súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO výslovne nezakazujú.
5. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany nadobúdajú **účinnosť dňom 01.04.2019.**